

Política de humanización

IPS SANAMEDIC asume el compromiso de promover entre los colaboradores, una cultura de humanización en la atención, fundamentada en su marco ético, de valores y en los principios institucionales, mediante procesos de sensibilización, capacitación y prácticas altamente participativas.

Encaminará sus propósitos a fortalecer la confianza en la atención, propiciando espacios donde el paciente, familiares y colaboradores interactúen de manera incluyente como seres humanos.

Brindará durante la totalidad del proceso de atención, calidez en el trato, respeto por la dignidad, privacidad y confidencialidad. Ofrecerá atención integral ante la experiencia de enfermedad, dolor, sufrimiento y muerte, fortalecerá la escucha, el apoyo espiritual y el acompañamiento emocional.

Responderá a las necesidades de comunicación e información del equipo de atención, paciente y familia, para desarrollar relaciones interpersonales que faciliten el entendimiento y desempeño en beneficio del estado de salud, la vivencia de los derechos y el fomento del autocuidado.

